

## Livre - L'accueil des personnes handicapées dans votre ERP

Référence : 6780076



### DESCRIPTION :

Livre exclusif "**Comment accueillir les personnes en situation de handicap dans votre ERP**".

Vous êtes à la recherche d'un document pédagogique, complet et accessible pour former vos équipes à l'accueil des personnes en situation de handicap ?

Notre livret de 24 pages vous donne les clés pour accueillir avec soin les personnes en situation de handicap au sein de votre ERP.

### INFORMATION PRODUIT

Le livret "**Comment accueillir les personnes en situation de handicap dans votre ERP**" est un document exclusif, complet et pédagogique à destination du personnel des établissements recevant du public ou de toute personne souhaitant s'informer sur les handicaps et la meilleure façon d'aider les personnes qui en sont atteintes.

Au format A5, ce guide de **24 pages** répond à toutes les questions que vous vous posez sur **l'accueil des personnes handicapées** :

✓ Qu'est-ce qu'un **handicap** ?



#### Par Courrier

408 Rue Albert Bailly  
59290 WASQUEHAL



#### Par Téléphone

03 66 72 41 50  
Du lundi au vendredi  
de 9h à 18h



#### Par Fax

09 72 33 92 93  
24h/24 7j/7



#### Par Internet

www.handinorme.com  
mail : contact@handinorme.com

- ✓ Quels sont les **différents types de déficiences** ?
- ✓ Que dit la réglementation en matière d'**accessibilité des ERP** ?
- ✓ Quels sont les **gestes essentiels** à adopter par votre personnel ?
- ✓ Comment **aider au mieux votre public en fonction de son handicap** ?

*"Former le personnel de votre établissement recevant du public à l'accueil des personnes en situation de handicap vous permet de respecter la loi mais surtout de devenir un véritable acteur de l'accessibilité au quotidien, en répondant aux attentes de l'ensemble de votre public.*

*Comment procéder pour accueillir avec soin les personnes touchées par un handicap ? Quelles difficultés rencontrent-elles et comment les aider à les surmonter ?*

*Notre guide répond à ces questions en vous apportant les connaissances essentielles pour comprendre les différents handicaps et adopter les bons gestes pour accueillir sereinement l'ensemble des usagers et clients de votre ERP."*

Vous former à l'accueil des personnes en situation de handicap vous permet de répondre aux besoins d'une grande partie de votre public : 12 millions de personnes sont atteintes d'un handicap en France, dont 80 % pour lesquelles il est invisible. Il est également courant d'avoir une mobilité réduite pendant une période temporaire, à la suite d'une blessure par exemple : les gestes présentés dans notre guide vous permettront également de répondre à ces difficultés.

**Date de fabrication** : décembre 2018

**Numéro ISBN** : 978-2-490760-00-8



## Ce que dit la loi - Article L. 4142-3-1 du Code du travail

*"Dans les établissements recevant du public dont la capacité d'accueil est supérieure à deux cents personnes, l'employeur met en œuvre une formation à l'accueil et à l'accompagnement des personnes handicapées à destination des professionnels en contact avec les usagers et les clients."*

Il est donc **obligatoire** pour les ERP ayant une capacité d'accueil de **plus de 200 personnes** de **former leurs employés** en contact avec le public à l'accueil des personnes en situation de handicap.



### Par Courrier

408 Rue Albert Bailly  
59290 WASQUEHAL



### Par Téléphone

03 66 72 41 50  
Du lundi au vendredi  
de 9h à 18h



### Par Fax

09 72 33 92 93  
24h/24 7j/7



### Par Internet

www.handinorme.com  
mail : contact@handinorme.com